

Openen van een beveiligde e-mail

Kinderplein verstuurt uw privacygevoelige informatie op een beveiligde manier. Dit doen we door middel van Zorgmail Secure e-mail. Hieronder volgt een instructie hoe u de e-mail kunt openen.

1. Als u de e-mail opent, krijgt u onderstaand bericht. U drukt dan op het groene vlak "bericht lezen".

ZorgMail Secure e-mail

U heeft een beveiligd bericht ontvangen van **Kinderplein**.
Door op 'Bericht lezen' te klikken, opent uw browser een webpagina en ontvangt u een toegangscode om het bericht te kunnen lezen.

Dit bericht is beschikbaar tot 29 augustus 2018.



Werkt de link niet? Kopieer dan het onderstaande adres naar uw browser:
<https://viewer.zorgmail.nl/api/redirect/message/6SXDX467G5CIP3SLVYG2O5SB6E>

U ontvangt dit bericht omdat u een veilig e-mailbericht heeft ontvangen via ZorgMail Secure e-mail. De afzender van het bericht gebruikt ZorgMail Secure e-mail om de veiligheid van e-mailberichten die hij/zij aan u verstuurt te kunnen garanderen.

ZORG X MAIL

2. Vervolgens verschijnt onderstaand bericht op uw beeldscherm waar u een toegangscode moet invullen. Er is nu ook al een e-mail gestuurd naar uw eigen e-mailadres met deze toegangscode.

ZorgMail Secure e-mail

Voer de toegangscode in die via een e-mail naar praktijk*****@mckinderplein.nl is verzonden.

Toegangscode niet ontvangen? Vraag een nieuwe toegangscode aan

Help

3. De e-mail met de toegangscode staat in uw inkomende mailbox. U dient nu de toegangscode die in het grijze vlak staat te kopiëren.

ZorgMail Secure e-mail

Om uw beveiligde bericht te bekijken, gebruikt u uw code op de webpagina die u zojuist heeft geopend.

De code is 15 minuten geldig en kunt u slechts eenmalig gebruiken.



Werkt de code niet, of is de tijd verstreken?
Ga dan terug naar uw vorige e-mail en probeer het bericht opnieuw te openen.

4. Vervolgens plakt u de toegangscode in het lichte vlak. Dan wordt de e-mail geopend. U kunt vanuit de beveiligde e-mail nu zelf een e-mail terugsturen naar uw behandelaar.

ZorgMail Secure e-mail



Voer de toegangscode in die via een e-mail naar praktij*****@mckinderplein.nl is verzonden.

Toegangscode niet ontvangen? Vraag een nieuwe toegangscode aan

[Help](#)